

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МКОУ
 «СОШ а. Каменномост»
 _____ Ф. Х. Лайпанова
 Приказ № 24 от 16.04.2021



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2020 году
МКОУ «СОШ а. Каменномост»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая	Обновление на информационных стендах информации: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Систематически	Герюгова З.П. зам. дир. по УВР Токова И. К., педагог-организатор	Наличие на информационных стендах в помещении ОУ обновлённой информации	До 31.12.2021

<p>безопасность и т.д.</p> <p>На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи: недоступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан(по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Разработать и внедрить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Система должна обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения - Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) - Наличие информации о результатах 	<p>31 мая 2021 года</p>	<p>Герюгова З.П. зам. дир. по УВР</p> <p>Программист Борлаков Б. Н.</p>	<p>Обращение автоматически регистрируется на сайте: http://sosh-kamennomost.ru/feedback/ , вносится в реестр с указанием времени обращения и контактных данных заявителя. В течение одного рабочего дня заявитель получает уведомление о получении обращения. Обращение получает статус «На рассмотрении». В течение семи календарных дней происходит подготовка ответа и отправка заявителю, о чем делается отметка в реестре.</p>	<p>До 31.12.2021</p>
--	--	-------------------------	---	--	----------------------

	<p>рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)</p> <p>- Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)</p>				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг.	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	Регулярно	<p>Лайпанова Ф.Х. директор</p> <p>Гедиев В.К. зам. директора по АХР</p>	Создать наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	До 31.12.2021
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					

Отсутствует информация на официальных сайтах ООО о доступности условий для инвалидов	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов	31 мая 2021 года	Герюгова З.П. зам. дир. по УВР	Размещенная на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов на сайте http://sosh-kamennomost.ru/ds/	До 31.12.2022
Отсутствуют условия в ООО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	31 декабря 2022 года	Лайпанова Ф.Х. директор Гедиев В.К. зам. директора по АХР	Оборудованы входные группы пандусами; расширены дверные проемы; специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения	До 31.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов,	В течение 2021 года	Лайпанова Ф.Х. директор Герюгова З.П., зам. дир. по УВР	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 97%. Успешное прохождение	До 31.12.2021

организаций	внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах		Токова И. К., педагог-организатор	аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной организации					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МКОУ «СОШ а.Каменномост». Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МКОУ «СОШ а.Каменномост» и иные электронные сервисы, в том числе	В течение 2021 года	Герюгова З.П. зам. дир. по УВР Токова И.К., педагог-организатор Классные руководители, социальный педагог	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МКОУ «СОШ а. Каменномост». Результаты опубликовать на официальном сайте МКОУ «СОШ а. Каменномост» http://sosh-kamennomost.ru/	До 31.12.2021

	<p>организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:</p> <p>по телефону: 8(87879)2-90-54</p> <p>по электронной почте: kamennomost.mou@mail.ru</p>				
--	--	--	--	--	--